



MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL

# Servicio para acercar la Administración a la ciudadanía

## Propuesta de contenido de las sesiones informativas



- **Primera parte:**
  - Presentación del proyecto
  - Información sobre la administración electrónica
  - Carta de servicios
  - Carpeta ciudadana (vídeo sobre la nueva App)  
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUK EwiUuPz48Ln6AhWnRzABHaSTAzUQwqsBegQllhAB&url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fwatch%3Fv%3DLhuWLhiciPk&usg=AOvVaw1wB9XVwCcSggoyaPLWewD4>
  - Mención a los servicios disponibles en las sedes electrónicas  
**(AGE, DGT, Seguridad Social, información catastral, solicitud viajes del Imsero)**
  - Información sobre la utilidad de las credenciales digitales  
(cl@ve, certificado electrónico)
- **Segunda parte:**
  - Ofrecimiento para que los ciudadanos que lo deseen puedan obtener identificación electrónica (sistema cl@ve)
  - Información para la obtención de certificado electrónico
- **Tercera parte:**
  - Ofrecimiento para realizar información personalizada o para realizar alguna gestión que se demande por los asistentes.

En caso de no poder atender in situ, se tomará nota de los datos de contacto para atenderlo posteriormente